

4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung (AQÜ 2022)

Informationsveranstaltung
vom 6. September 2022

Inhalt

1. Organisation/Kommunikation
2. Ziele
3. Rückblick AQÜ 2020
4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung
5. Zusammenfassung: Gut zu wissen
6. Fragen
7. Schluss

1. Organisation/Kommunikation

- Printversionen liegen auf
 - Ablaufplan AQÜ 2022
 - Präsentation Informationsveranstaltung
 - Kantonales Qualitätssystem
- Download der Dokumente auf der kantonalen Webseite
 - steht ab morgen 7.9.2022 zum Download zur Verfügung
 - www.sz.ch
 - Privatpersonen→Bildung,Schule,Sport→Volksschulen→Schulcontrolling→Schul-und Unterrichtsqualität

1. Organisation / Kommunikation

Bildung, Schulen, Sport
Bildungsdepartement
Volksschulen
Schulorganisation
Unterricht
Schulcontrolling
Schulcontrolling
Gesetz und Wegweiser
Formulare
Schul- und Unterrichtsqualität
Lern- und Fördersysteme
Monitoring
Bildungsstatistik
Schulentwicklung und -betrieb
Sonderpädagogik
Schulpsychologie
Logopädie
Heilpädagogisches Zentrum Ausserschwyz HZA
Heilpädagogisches Zentrum Innerschwyz HZI
Publikationen
Links
Newsletter
Geleitete Volksschulen
Schnellzugriff
Sport
Mittel- und Hochschulen
Berufsbildung, Ausbildungsfinanzierung
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Schul- und Unterrichtsqualität

Das Volksschulgesetz schreibt vor, dass der Erziehungsrat ein Qualitätssystem zur Steuerung und Überwachung für die Volksschulen festlegt und die Schulen durch das zuständige Amt beaufsichtigt und beurteilt werden.

Das Qualitätssystem wurde auf Beginn des Schuljahres 2015/16 leicht angepasst und mit konkreten Ausformulierungen ergänzt.

Die Anpassungen sollen den Schulen dazu dienen, ihre Qualitätsansprüche vor Ort optimal umzusetzen und zu aktualisieren.

Die Abteilung Schulcontrolling wird sich im Zusammenhang mit den durchzuführenden Überprüfungen auf dieses kantonale Schulqualitätssystem stützen. Dabei wird sie sich vor allem auf die beiden Bereiche Schule und Unterricht konzentrieren.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Ihre Schulinspektorin / Ihr Schulinspektor zur Verfügung.

Kantonales Schulqualitätssystem

[Informationen über den Orientierungsrahmen zu Schulqualität, Qualitätsmanagement und die Akteure](#)

Qualitätsüberprüfung: Zusammenstellung Handlungsempfehlungen 2016-

[AQÜ: Zusammenstellung Handlungsempfehlungen 2016-, Mai 2021](#)

Qualitätsüberprüfung 2022

[Ablaufplan Allg. Qualitätsüberprüfung 2022](#)

[PP Informationsveranstaltung Allg. Qualitätsüberprüfung Sept. 2022](#)

- Link:
www.sz.ch/bildung

- QR-Code



Bildung, Schulen, Sport
Bildungsdepartement
Volksschulen
Schulorganisation
Unterricht
Schulcontrolling
Schulcontrolling
Gesetz und Wegweiser
Formulare
Schul- und Unterrichtsqualität
Lern- und Fördersysteme
Monitoring
Bildungsstatistik
Schulentwicklung und -betrieb
Sonderpädagogik
Schulpsychologie
Logopädie
Heilpädagogisches Zentrum Ausserschwyz HZA
Heilpädagogisches Zentrum Innerschwyz HZI
Publikationen
Links
Newsletter
Geleitete Volksschulen
Schnellzugriff
Sport
Mittel- und Hochschulen
Berufsbildung, Ausbildungsfinanzierung
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Schul- und Unterrichtsqualität

Das Volksschulgesetz schreibt vor, dass der Erziehungsrat ein Qualitätssystem zur Steuerung und Überwachung für die Volksschulen festlegt und die Schulen durch das zuständige Amt beaufsichtigt und beurteilt werden.

Das Qualitätssystem wurde auf Beginn des Schuljahres 2015/16 leicht angepasst und mit konkreten Ausformulierungen ergänzt.

Die Anpassungen sollen den Schulen dazu dienen, ihre Qualitätsansprüche vor Ort optimal umzusetzen und zu aktualisieren.

Die Abteilung Schulcontrolling wird sich im Zusammenhang mit den durchzuführenden Überprüfungen auf dieses kantonale Schulqualitätssystem stützen. Dabei wird sie sich vor allem auf die beiden Bereiche Schule und Unterricht konzentrieren.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Ihre Schulinspektorin / Ihr Schulinspektor zur Verfügung.

Kantonales Schulqualitätssystem

[Informationen über den Orientierungsrahmen zu Schulqualität, Qualitätsmanagement und die Akteure](#)

Qualitätsüberprüfung: Zusammenstellung Handlungsempfehlungen 2016-

[AQÜ: Zusammenstellung Handlungsempfehlungen 2016-, Mai 2021](#)

Qualitätsüberprüfung 2022

[Ablaufplan Allg. Qualitätsüberprüfung 2022](#)

[PP Informationsveranstaltung Allg. Qualitätsüberprüfung Sept. 2022](#)

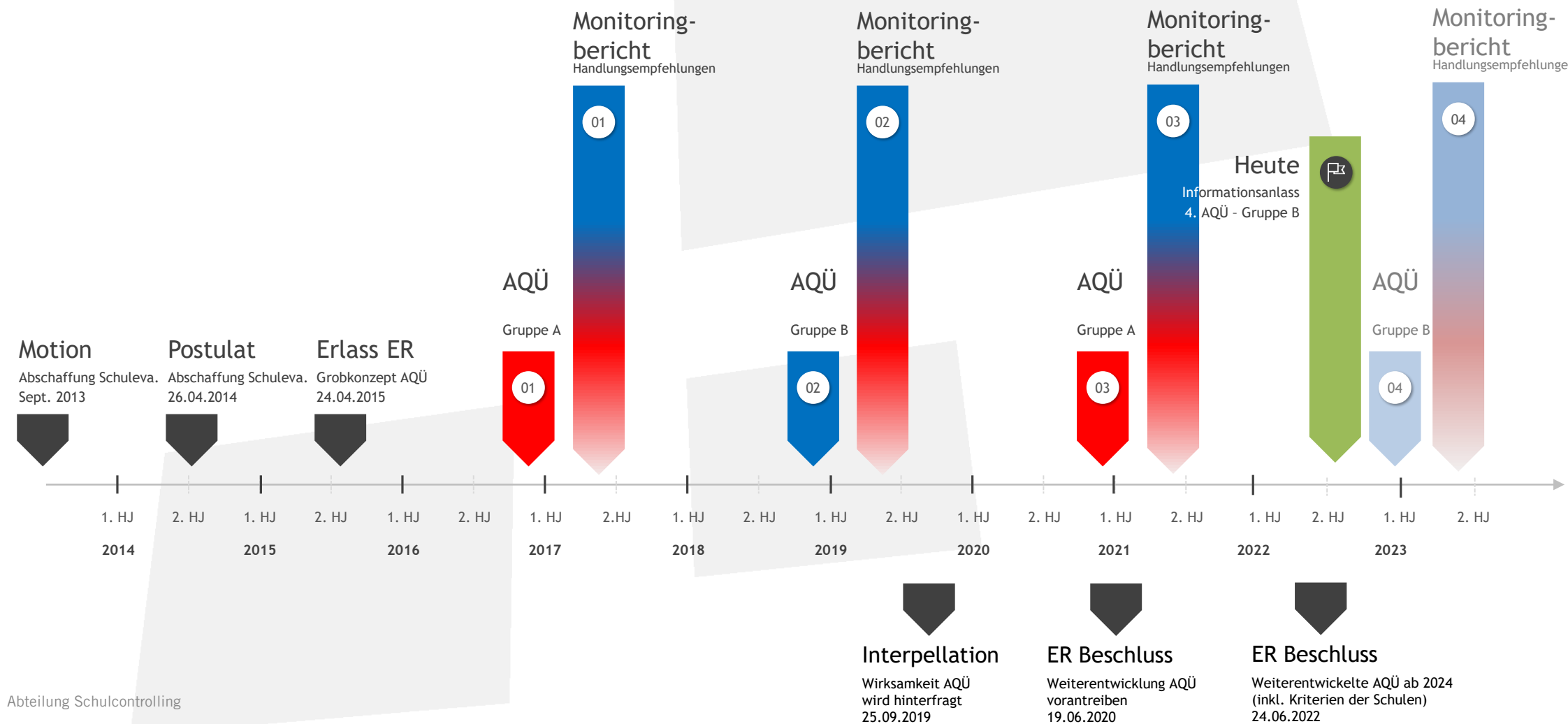


2. Ziele

- Informationen und Klärungen aus erster Hand erhalten
- Absicht, Ziele und Ablauf der AQÜ kennen
- Nutzen für die eigene Schule erkennen
- Fragestellungen klären

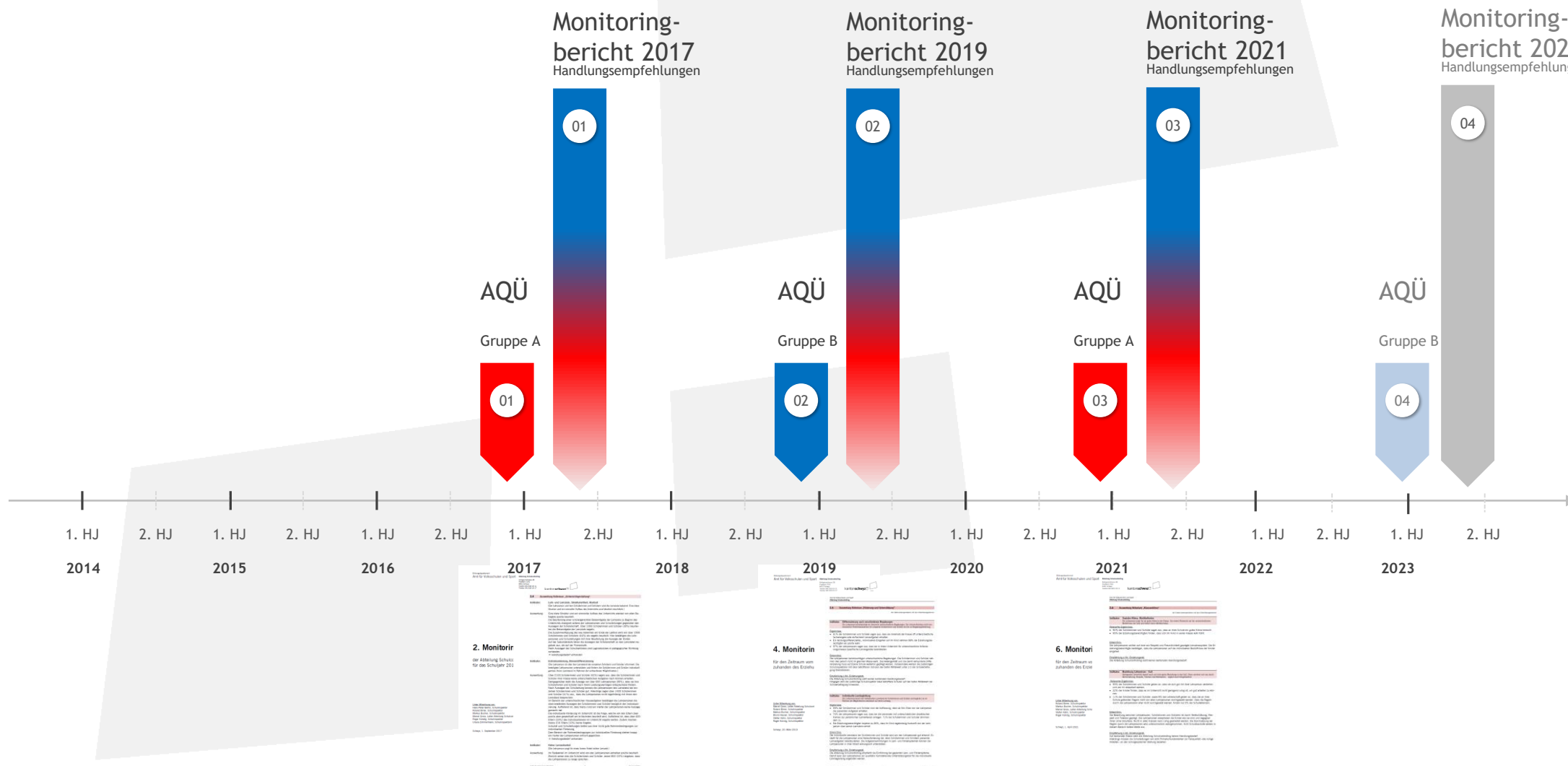
3. Rückblick

Überblick 1: Kantonales System-Monitoring



3. Rückblick

Überblick 1: Kantonaales System-Monitoring



3. Rückblick

Überblick 1: Kantonales System-Monitoring

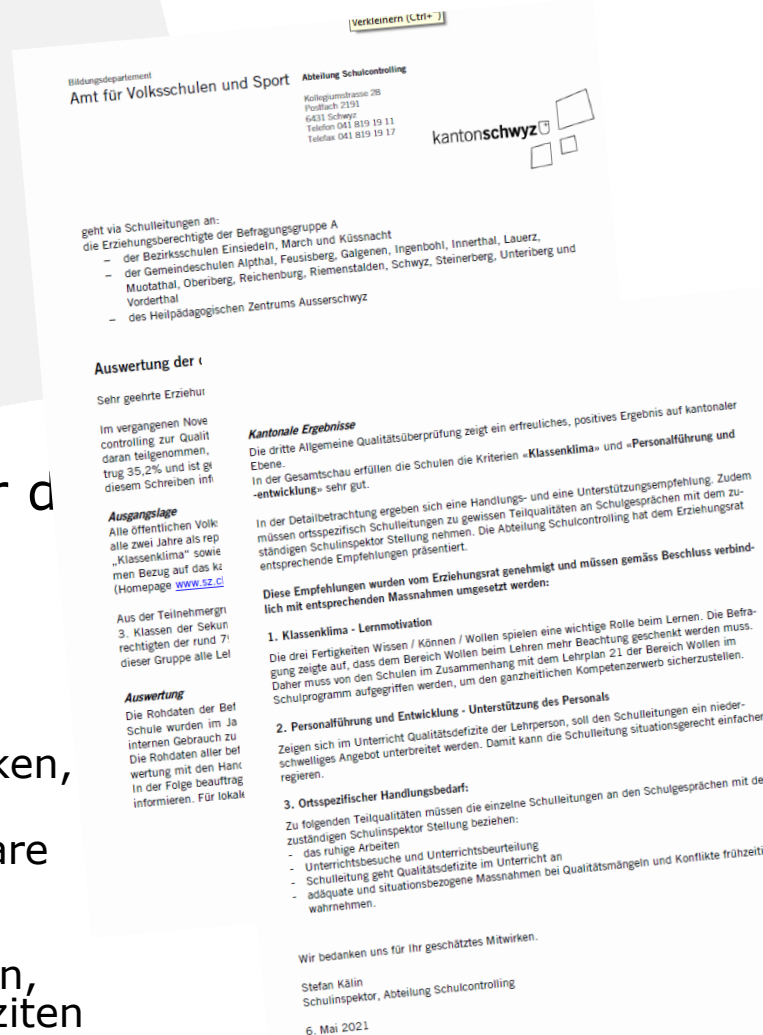
Ergebnisse AQÜ 2020

- Erfreuliches, positives Ergebnis auf kantonaler Ebene
- Schulen erfüllen die Qualitätsansprüche in den Bereichen «**Klassenklima**» sowie «**Personalführung und Personalentwicklung**» sehr gut.
- Positive Einstellung der Erziehungsberechtigten gegenüber der Schule

Handlungsempfehlungen AQÜ 2020

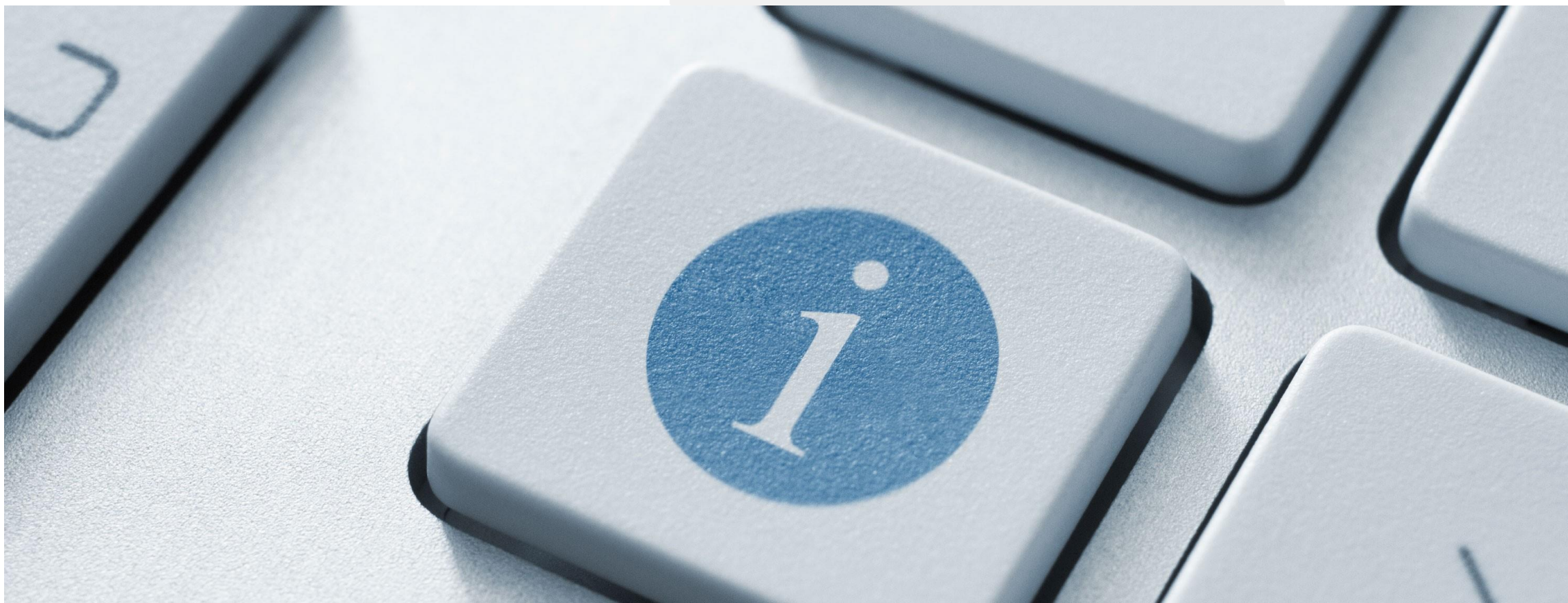
(Auswertung an Rektorate, Schulleitungen, Erziehungsberechtigte)

- Mehr Achtung der Fertigkeit «**Wollen**» (Wissen, Können, Wollen) schenken, ins Schulprogramm aufnehmen.
- Niederschwelliges Angebot von Hilfsmitteln für Schulleitungen, um sichtbare Qualitätsdefizite des Unterrichts von Lehrpersonen einfacher angehen zu können.
- Stellungnahme einzelner Schulleitungen zu den Bereichen ruhiges Arbeiten, Unterrichtsbesuche/-beurteilung, mögliche Massnahmen bei Qualitätsdefiziten im Unterricht und Konflikten



4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? Was? Wann? Wo? Wie? Warum?



4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? Was? Wann? Wo? Wie? **Warum?**

- Allgemeine Überprüfung **gesetzlicher Auftrag**.
- Der **Erziehungsrat** beauftragt die **Abteilung Schulcontrolling** zu beaufsichtigen und zu überprüfen, dass
 - die Schulen die gesetzlichen Vorgaben umsetzen
 - die Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im System der **geleiteten Volksschulen** greifen
- Mit der allgemeinen Qualitätsüberprüfung gewinnen AVS und Erziehungsrat alle zwei Jahre einen **Überblick über die Qualität der Schwyzer Schulen**.

4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? Was? Wann? Wo? Wie? **Warum?**

Monitoring-Bericht an den Erziehungsrat
(Steuerung des Volksschulwesens)

Inhalte für Monitoring-Bericht:

- **Schulgespräche**
- Wichtigste **Kennzahlen**
- Überblick der **Schulentwicklung**
- **Leistungsmessungen**
- **Privatschulen** und Privatunterricht
- Schulen unter verstärkter **Beobachtung**
- **Spezielle** Themen
- Daten aus der **allgemeinen Qualitätsüberprüfung**



Bericht erstatten

4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? **Was?** Wann? Wo? Wie? Warum?

Die **Qualitätsüberprüfung** wird auf drei verschiedene Arten wahrgenommen:

- **Allgemeine Qualitätsüberprüfung**
- **Gezielte Qualitätsüberprüfung**
(*beschränkter Bereich vertieft beurteilt, z. B. bei ungenügender AQÜ, Feststellung SI*)
- **Fokusevaluation**
(*klar definierte Bereiche, Projekte*)

4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? **Was?** Wann? Wo? Wie? Warum?

- Form der Überprüfung
 - mittels Befragung der an der Schule beteiligten Anspruchsgruppen (*Schülerinnen/Schüler, Erziehungsberechtigte, Lehrpersonen, Schulleitende, Schulrätinnen/Schulräte*)
 - Quantitative Erhebung
 - Stichproben
- Grundlage ist das kantonale Schulqualitätssystem
 - Fokus Prozessqualitäten Unterricht und Schule 2022
 - Unterricht: **Prüfen und Beurteilen**
 - Schule: **Interne Kooperation und Zusammenarbeit**

Kantonales Schulqualitätssystem

Orientierungsrahmen Schulqualität			
Inputqualität	Prozessqualität		Output- und Outcomequalität
¹ Vorgaben und Voraussetzungen	Unterricht	Schule	Ergebnisse und Auswirkungen
² Rahmenvorgaben Kanton	Unterrichtsgestaltung 2016 Gr. A	Führung der Schule 2018 Gr. B	Zufriedenheit Betroffene und Beteiligte
Rahmenvorgaben Schule	Klassenklima 2020 Gr. A	Personalführung und -entw 2020 Gr. A	Kompetenzerwerb
Ressourcen	Förderung und Unterstütz 2018 Gr. B	Interne Kooperation und Zusammenarbeit 2022 Gr. B	Schul- und Laufbahnerfolg
Zu beachten: Schulumfeld	Prüfen und Beurteilen 2022 Gr. B	Schulklima und Schulkultu 2016 Gr. A	Offizielle Leistungsmessungen
		Externe Kooperation und Öffentlichkeitsarbeit	

¹Bereich ⇒ ²Kriterien ⇒ ³Indikatoren ⇒ ⁴Erläuterungen

Kantonales Schulqualitätssystem

Inputqualität	Prozessqualität		Output- und Outcomequalität
Vorgaben und Voraussetzungen	Unterricht	Schule	Ergebnisse und Auswirkungen
Rahmenvorgaben Kanton - Lehrplan, Stoffplan - Kantonale Vorgaben	Unterrichtsgestaltung - Lehr- und Lernziele, Strukturiertheit, Klarheit - Individualisierung, Binnendifferenzierung - Hoher Lernzeitanteil - Methodenvielfalt, Sozialformen - Leistungserwartungen, Kompetenzorientierung - Vor- und Nachbereitung, Unterrichtsplanung 2016 Gr. A	Führung der Schule - Vision, Strategie - Leadership - Steuerung der Schule - Schulentwicklung, SCHILW - Planung, Organisation, Administration - Sitzungsleitung - Pädagogische Führung - Bewertungs- und Beurteilungs- - Durchführung offizielle Leistungsmessungen - Betriebsführung 2018 Gr. B	Zufriedenheit Betroffene und Beteiligte - Schul- und Unterrichtszufriedenheit der SuS sowie der Eltern / Erziehungsberechtigten - Zufriedenheit des Personals mit der Schule und dem Unterricht - Berufszufriedenheit
Rahmenvorgaben Schule - Schulkonzept, Leitbild, Schulprogramm, Jahresprogramm - Qualitätskonzept - Sonderpädagogisches Konzept - Krisenkonzept - Unterrichtsbezogene Vorgaben - Aufgaben- und Kompetenzregelung	Klassenklima - Soziales Klima, Wohlbefinden - Beziehung Lehrpersonen – SuS - Beziehung unter den SuS - Klassenführung - Schülermitverantwortung - Motivation der SuS 2020 Gr. A	Personalführung und -entwicklung - Personalgewinnung - Personalbeurteilung - Personalentwicklung, LWB - Unterstützung des Personals - Bearbeitung Personalmängel - Beendigung von Arbeitsverhältnissen 2020 Gr. A	Kompetenzerwerb - Sachkompetenz - Selbstkompetenz - Sozialkompetenz - Methodenkompetenz
Ressourcen - Personelle Ressourcen, Personalstruktur - Finanzielle Ressourcen, Budget - Zeitliche Ressourcen - Räumliche Voraussetzungen und Ausstattung - Lehrmittel, Unterrichtsmaterial, Medien und ICT	Förderung und Unterstützung - Differenzierung nach verschiedenen Begabungen - Individuelle Lernbegleitung - Stärkenorientierung - Integration - Betreuung der SuS - Nutzung Unterstützungssysteme - Gegenseitige Unterstützung 2018 Gr. B	Interne Kooperation und Zusammenarbeit - Schulinterne Information - Zusammenarbeitsformen - Zusammenarbeitskultur 2022 Gr. B	Schul- und Laufbahnerfolg - Anschlusslösungen - Erfolg in weiterführenden Schulen - Erfolg in Ausbildungen - Übertritte
Zu beachten: Schulumfeld - Sozioökonomische Struktur - Historische und geographische Aspekte - Politisches System	Prüfen und Beurteilen - Transparenz der Leistungsanforderungen und beurteilungen - Notengebung - Auswertung und Besprechung offiziellen Leistungsmessungen 2022 Gr. B	Schulklima und Schulkultur - Identifikation mit der Schule - Soziales Klima, Lebensraum Schule - Gegenseitige Unterstützung - Stimmiges Regelsystem - Partizipation Eltern und Schüler - Kommunikationskultur - Umgang mit Heterogenität 2016 Gr. A	Offizielle Leistungsmessungen - Resultatanalyse, Dokumentation - Mehrjahresvergleiche - Akzeptanz - Auswirkungen auf Schule und Unterricht
		Externe Kooperation und Öffentlichkeitsarbeit - Externe Zusammenarbeit - Externe Kommunikation - Öffentlichkeitsarbeit	

Kantonales Schulqualitätssystem

Kriterien zu «Prüfen und Beurteilen»

- Transparenz der Leistungsanforderungen und –beurteilungen
 - Den SuS sind die Zielsetzungen und Anforderungen einer Leistungsbeurteilung bekannt. Der angewandte Beurteilungsmassstab ist für die SuS nachvollziehbar.
- Notengebung
 - Die gesamte Notengebung – vom Einzeltest bis zum Semestertest – richtet sich nach den kantonalen Vorgaben. Der Beurteilungsmassstab basiert auf den vorgängig bekanntgegebenen Lernzielen und Vorgaben. Er wird korrekt umgesetzt.
- Auswertung und Besprechung der offiziellen Leistungsmessungen
 - Die Lehrperson setzt genügend Zeit für die Auswertung und Besprechung der Ergebnisse mit jedem SuS und den Erziehungsberechtigten ein, um eine individuelle Förderung zu unterstützen.

Kantonales Schulqualitätssystem

Kriterien zur «Interne Kooperation und Zusammenarbeit»

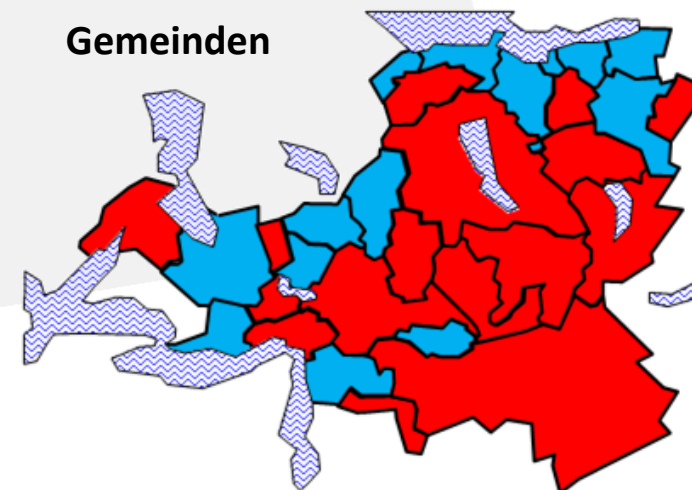
- Schulinterne Information
 - Die Schule verfügt über angemessene Informationsinstrumente. Sie orientieren sich an den Grundsätzen der Effizienz und Effektivität. Ein Konzept regelt die adressatengerechte Verteilung der Informationen. Dabei werden eine Über- und eine Unterversorgung vermieden.
- Zusammenarbeitsformen
 - Die Führung der Schule ermöglicht und fördert die Zusammenarbeit. Bei angezeigttem Bedarf verordnet die Schulführung die Zusammenarbeit und überwacht die Einhaltung und die Ergebnisse. Die Zusammenarbeitsformen werden regelmässig auf ihre Effizienz und Effektivität hin überprüft.
- Zusammenarbeitskultur
 - Die Führung der Schule fördert eine Kultur der Zusammenarbeit und Vernetzung unter Berücksichtigung der Ressourcen.

4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? Was? Wann? Wo? Wie? Warum?

- Gruppe B Durchführung :
14.11. – 9.12.2022

Gruppe B (November 2022)		Gruppe A (November 2020)	
Bezirk Gersau	Rothenthurm	Bezirk Einsiedeln	Muotathal
Bezirk Höfe	Sattel	Bezirk Küssnacht	Oberiberg
Bezirk Schwyz	Schübelbach	Bezirk March	Reichenburg
Altendorf	Steinen	Alpthal	Riemenstalden
Arth	Tuggen	Feusisberg	Schwyz
Freienbach	Wangen	Galgenen	Steinerberg
Illgau	Wollerau	Ingenbohl	Unteriiberg
Lachen	HZI	Innerthal	Vorderthal
Morschach		Lauerz	HZA



4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? Was? Wann? Wo? Wie? Warum?

Personengruppen, welche an der AQÜ teilnehmen:

- Schülerinnen und Schüler (ab der 4. Klasse)
- Lehrpersonen (inkl. Stellvertretungen)
- Erziehungsberechtigte (ab der KG-Stufe)
- Schulführung (Rektorinnen/Rektoren/Schul-/Teamleitende)
- Schulbehördenmitglieder

Eltern erhalten je einen
Zugangscode pro Kind. Sie
dürfen für jedes Kind eine
Befragung ausfüllen.

4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? Was? **Wann?** Wo? Wie? Warum?

- alle 2 Jahre **flächendeckend** (abwechselnd in den Gruppen A + B)
- **November/Dezember 2022**
- Ablaufplan (bekannt)
 - 06.09.22 Informationsanlass
 - bis 07.11.22 Rektorate/Schulleitungen informieren Teams
 - 07.-21.11.22 Schulinspektor/in bringt Unterlagen vorbei; Rektorate/Schulleitungen verteilen
 - bis 09.12.22 Durchführung Umfragen
 - bis 31.01.23 Rohdaten an die Schulen
 - Frühling 2023 Rückmeldung der Auswertung

4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? Was? Wann? **Wo? Wie?** Warum?

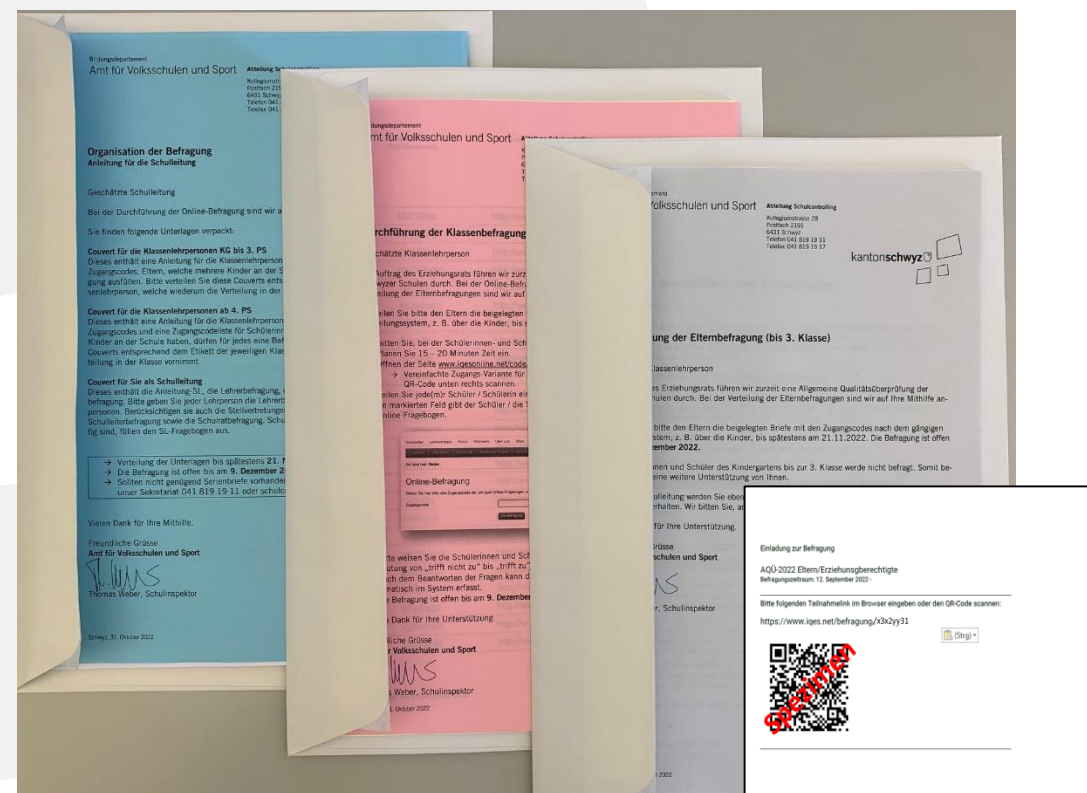
- Mit digitalen **Fragebögen**
- Auf **IQES-Online**
 - Schülerinnen und Schüler ab der 4. Klasse während der Unterrichtszeit am Computer bzw. mit Smartphone
 - Andere Anspruchsgruppen: Computer, Tablet, Smartphone
 - Die Befragung erfolgt anonym. Das heisst, dass niemand herausfinden kann, wer wie geantwortet hat.
- Die Umfrage dauert 8 – 12 Minuten.

4. Allgemeine Qualitätsüberprüfung

Wer? Was? Wann? **Wo? Wie?** Warum?

Organisation der Befragung

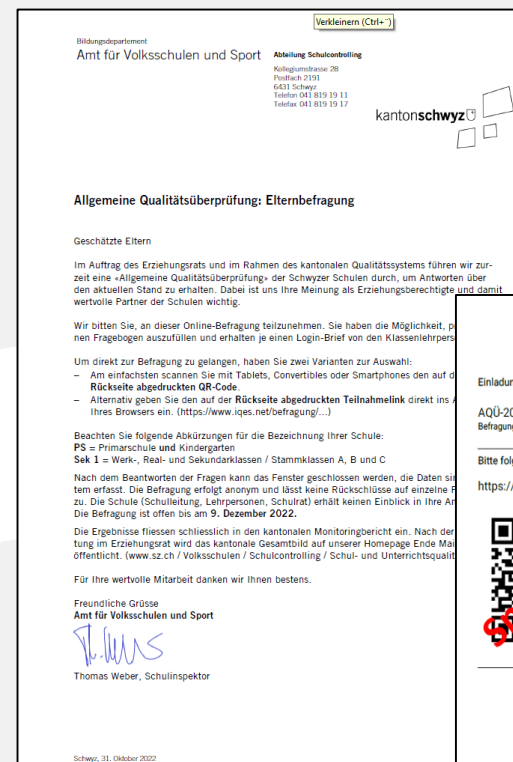
- Umschlag für die Rektorate / Schulleitungen
 - Anleitung für Schulleitende
 - Zugangscodes Schulratsmitglieder (Rückseite)
 - Zugangscodes Lehrpersonen (inkl. Stellvertretungen)
 - Zugangscodes Schulleitungen (Rückseite)
- Umschlag mit Anleitung für Klassenlehrpersonen
 - Anleitung für KLP
 - Schülercodes
 - Zugangscodes Elternbefragung (Rückseite)
- Schulinspektor/in bringt die Umschläge zwischen 7. – 21.11.2022 vorbei.



Zugang zur Befragung

Zugangscode auf der Rückseite des Informationsbriefes

- Einfacher Zugang mit QR-Code direkt zur Befragung gelangen
- oder
- Link in Browseradresse eingeben und direkt zur Befragung gelangen



Ablauf der Allgemeinen Qualitätsüberprüfung

2 - Prüfen und beurteilen: Transparenz der Leistungsanforderungen und -beurteilungen *

	trifft nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft zu	keine Angabe
2.1 - Meine Lehrpersonen geben zu einem neuen Thema Lernziele bekannt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 - Ich verstehe die Lernziele meiner Lehrperson.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 - Lernkontrollen und Prüfungen orientieren sich an den formulierten Lernzielen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 - Die Bewertung gibt Auskunft darüber, wie gut ich etwas schon kann.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

© IQES online

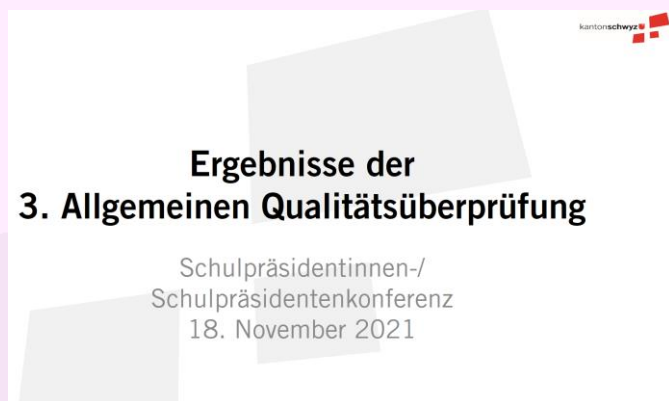
5. Gut zu wissen...

- Allgemeine Überprüfung ist ein **gesetzlicher Auftrag**.
- Ziel der Abteilung Schulcontrolling
 - Möglichst **wenig Aufwand und Belastung** für die Schulen
 - Briefe verteilen
 - Fragebogen ausfüllen (lassen)
- **Teilnahme ist verbindlich**
 - Die Schulleitungen sorgen dafür, dass folgende Personen an der Umfrage teilnehmen:
 - alle Lehrpersonen
 - Schülerinnen und Schüler
 - Schul-/Teamleitungen
 - Schulrätinnen und Schulräte

5. Gut zu wissen...

- Ergebnisse / Daten sind primär für das **Monitoring**, können von den Schulleitungen zur weiteren **Qualitätsentwicklung** verwendet werden.

Monitoring-Bericht

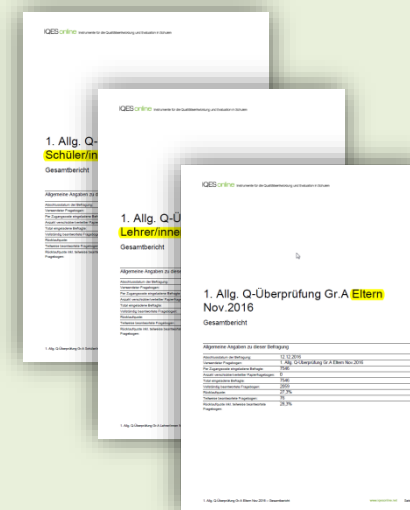


Kanton

Rückmeldung Daten

- SuS
- LP
- Eltern

Schulen



5. Gut zu wissen...

Allgemeine Qualitätsüberprüfung: Resultate

Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
10.1 - Ich weiss, welche Regeln an der Schule gelten (was ich tun darf und was nicht).	3,7	3.2 - Schüler und Schülerinnen meiner Klasse erhalten je nach Können unterschiedliche Aufgaben.	1,9
6.2 - Ich weiss im Voraus, was ich an der Prüfung können muss.	3,5	2.3 - Das neu Gelernte wird am Ende der Lektion zusammengefasst.	2,4
2.2 - Ich verstehe meine Lehrpersonen, wenn sie etwas erklären.	3,5	2.1 - Die Lehrperson gibt regelmässig zu Beginn des Unterrichts bekannt, was ich am Ende können muss.	2,5
9.1 - Meine Lehrperson kümmert sich um mich, wenn ich Schwierigkeiten habe.	3,4	3.1 - Die Lehrpersonen besprechen regelmässig mit mir, was ich schon gut kann und wo ich mich noch verbessern muss.	2,5
4.3 - Ich habe immer etwas zu arbeiten und muss nie lange warten.	3,4	10.3 - Es ist so ruhig im Unterricht, dass ich ungestört arbeiten kann.	2,6

Detailergebnisse

▼ 2 - Lehr- und Lernziele, Strukturiertheit, Klarheit	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
2.1 - Die Lehrperson gibt regelmässig zu Beginn des Unterrichts bekannt, was ich am Ende können muss.				2,5	27%	24%	22%	27%	49%	55	3
2.2 - Ich verstehe meine Lehrpersonen, wenn sie etwas...					22%	12%	22%	22%			

5. Gut zu wissen...

Kommunikation

- Die **Daten der AQÜ 2022 nur intern** verwenden!
- Eine Veröffentlichung zu Händen der Eltern oder der Medien ist nicht erwünscht!
- Der **Kanton als Befragender orientiert die Erziehungsberechtigten** über die Resultate.

5. Gut zu wissen...

Chance nutzen

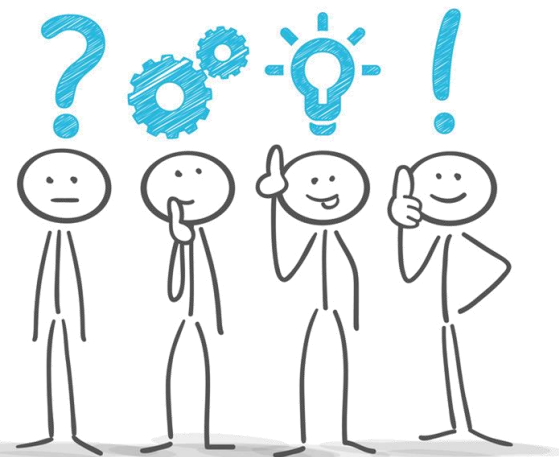
- Daten können von den Schulen für die Weiterentwicklung und die Planung der internen Evaluation genutzt werden.

Bei auffallend **schlechten Ergebnissen**:

- Gezielte Überprüfung im entsprechenden Bereich durch Abteilung Schulcontrolling
- Massnahmenplan



Fragen?



Vielen Dank...

...für Ihr Interesse und Ihre Aufmerksamkeit!

