

## Leitbild

### Unser Leistungsauftrag

- Mit einer ganzheitlichen, vorausschauenden Planungs-, Ausführungs- und Unterhaltstätigkeit soll unter bestmöglichem Einsatz der vorhandenen Ressourcen (Mittel, Zeit, Kosten) eine anforderungsgerechte Erfüllung aller kantonalen Bauaufgaben sichergestellt werden.

### Unsere Ziele

- Die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter als Resultat unserer zielorientierten Arbeit ist unser erstes Gebot.
- Als motiviertes und fachkompetentes Team beraten wir unsere Kunden zuvorkommend und fördern eine partnerschaftliche Zusammenarbeit.
- Wir stimmen unsere Arbeit auf die Interessen der Nutzer sowie auf die öffentlichen, sozialen, kulturellen und wirtschaftlichen Anliegen ab.
- Wir streben kostenbewusste und termingerechte Gesamtlösungen unter angemessener Berücksichtigung der Faktoren Benutzerfreundlichkeit, Betriebstauglichkeit, Nachhaltigkeit, Sicherheit und Komfort an.
- Wir schaffen und bewahren gesellschaftliche und kulturelle Werte und fördern das Verständnis der Öffentlichkeit für die heutige Baukultur und die Zeugen der Vergangenheit.

### Unsere Verantwortung

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser Kapital und die Basis unseres Erfolgs. Durch unser soziales Verhalten, geprägt durch gegenseitiges Vertrauen und Anerkennung, fördern wir ein offenes und motivierendes Betriebsklima.
- Wir streben eine offene, professionelle und zielorientierte Zusammenarbeit mit unseren Partnern an.
- Unsere fachliche, soziale und organisatorische Kompetenz verbessern wir durch gezielte Aus- und Weiterbildung.
- Jeder unserer Mitarbeiter übernimmt seine Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, der Umwelt und den Kundinnen und Kunden.
- Wir übernehmen die Gesamtverantwortung für Planung, Realisierung, Unterhalt und Betrieb unserer Hochbauten.
- Unsere Dienstleistungen erbringen wir im Rahmen unseres zertifizierten Qualitäts- und Umweltmanagement-System. Wir überprüfen uns laufend im Vergleich zu den gesetzten Zielen und verbessern uns kontinuierlich.
- Wir stellen die Gesetzeskonformität und Nachvollziehbarkeit unserer Handlungen und Entscheide sicher.
- Wir informieren regelmässig, sachgerecht und fundiert über unsere Leistungen.